

## FORMATION

**Accueillir et aider les personnes en situation de handicap**

### **Organisation de la journée**

 Date : à définir

 Durée : 1 journée (7 heures)

 Horaires : 9h00 → 12h30 // 14h00 → 17h30

 Lieu : 97 Boulevard Sadi Carnot – 32000 Auch

### **Pour qui ?**

 Salariés

 Toute personne qui accueille du public

 Pas besoin de diplôme ou de connaissances avant la formation

 Nombre de participants : entre 6 et 10 personnes

### **Objectif**

 Mieux comprendre le handicap

 Savoir accueillir et accompagner une personne en situation de handicap

## Ce que vous allez apprendre

 <b>Module 1</b>	 <b>Module 2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Connaître les handicaps visibles et invisibles</li> <li> Comprendre les besoins spécifiques</li> <li> Bien communiquer : avec les mots et avec le corps</li> <li> Avoir les bons gestes et la bonne attitude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Les bons réflexes pour un accueil inclusif</li> <li> Rendre l'accueil rassurant et accessible</li> <li> Attention aux erreurs à éviter</li> <li> Savoir s'adapter à chaque personne</li> <li> Atelier pratique : améliorer son accueil</li> </ul>

## Méthodes

-  Explications simples et exemples concrets
-  Échanges et discussions
-  Jeux de rôle, mises en situation
-  Travail en groupe
-  Supports visuels : diaporama, paperboard, documents

## Évaluation

-  Petit test ou jeu de rôle en fin de journée
-  Retour d'expérience après 3 mois
-  Questionnaire de satisfaction

## Attestations

-  Feuille de présence
-  Certificat de formation
-  Attestation des acquis

## Formatrice

- 12 ans d'expérience avec des publics en situation de handicap
- Animatrice d'ateliers spécialisée dans le handicap

## Contact

 Mail : eheformation@espacehandicapemploi.fr

 Téléphone : Anne-Charlotte de MARTRIN – 07.50.57.92.84

 Si vous êtes en situation de handicap :

 Contactez notre Référente Handicap : Carole DEBOVE –  
05.32.09.23.29

Nous trouverons ensemble les aménagements adaptés.

### Pour s'inscrire :

Contactez-nous directement.