

FORMATION

Accueillir et aider les personnes en situation de handicap

Organisation de la journée

 Date : à définir

 Durée : 1 journée (7 heures)

 Horaires : 9h00 → 12h30 // 14h00 → 17h30

 Lieu : 97 Boulevard Sadi Carnot – 32000 Auch

Pour qui ?

 Salariés

 Toute personne qui accueille du public

 Pas besoin de diplôme ou de connaissances avant la formation

 Nombre de participants : entre 6 et 10 personnes

Objectif

 Mieux comprendre le handicap

 Savoir accueillir et accompagner une personne en situation de handicap

Ce que vous allez apprendre

 Module 1	 Module 2
<ul style="list-style-type: none">  Connaître les handicaps visibles et invisibles  Comprendre les besoins spécifiques  Bien communiquer : avec les mots et avec le corps  Avoir les bons gestes et la bonne attitude 	<ul style="list-style-type: none">  Les bons réflexes pour un accueil inclusif  Rendre l'accueil rassurant et accessible  Attention aux erreurs à éviter  Savoir s'adapter à chaque personne  Atelier pratique : améliorer son accueil

Méthodes

-  Explications simples et exemples concrets
-  Échanges et discussions
-  Jeux de rôle, mises en situation
-  Travail en groupe
-  Supports visuels : diaporama, paperboard, documents

Évaluation

-  Petit test ou jeu de rôle en fin de journée
-  Retour d'expérience après 3 mois
-  Questionnaire de satisfaction

Attestations

-  Feuille de présence
-  Certificat de formation
-  Attestation des acquis

Formatrice

Sylvie BRODIN

- 12 ans d'expérience avec des publics en situation de handicap
- Animatrice d'ateliers pour CAP EMPLOI et France Travail

Contact

-  Mail : eheformation@espacehandicapemploi.fr
-  Téléphone : Anne-Charlotte de MARTRIN – 07.50.57.92.84
-  Si vous êtes en situation de handicap :
 -  Contactez notre Référente Handicap : Carole DEBOVE – 05.32.09.23.29

Nous trouverons ensemble les aménagements adaptés.

Pour s'inscrire :

Contactez-nous directement.