



## **Accueillir et aider les personnes en situation de handicap**



### **Organisation de la journée**



Date : à définir



Durée : 1 journée (7 heures)



Horaires : 9h00 → 12h30 // 14h00 → 17h30



Lieu : 97 Boulevard Sadi Carnot – 32000 Auch



### **Pour qui ?**



Salariés



Toute personne qui accueille du public



Pas besoin de diplôme ou de connaissances avant la formation



Nombre de participants : entre 6 et 10 personnes



### **Objectif**














Mieux comprendre le handicap




Savoir accueillir et accompagner une personne en situation de handicap


## Ce que vous allez apprendre


 Module 1	 Module 2
 Connaître les handicaps visibles et invisibles  Comprendre les besoins spécifiques  Bien communiquer : avec les mots et avec le corps  Avoir les bons gestes et la bonne attitude	 Les bons réflexes pour un accueil inclusif  Rendre l'accueil rassurant et accessible  Attention aux erreurs à éviter  Savoir s'adapter à chaque personne  Atelier pratique : améliorer son accueil

## Méthodes

 Explications simples et exemples concrets

 Échanges et discussions

 Jeux de rôle, mises en situation

 Travail en groupe

 Supports visuels : diaporama, paperboard, documents

## **Évaluation**

 Petit test ou jeu de rôle en fin de journée

 Retour d'expérience après 3 mois

 Questionnaire de satisfaction

## **Attestations**

 Feuille de présence

 Certificat de formation

 Attestation des acquis

## **Formatrice**

Sylvie BRODIN

- 12 ans d'expérience avec des publics en situation de handicap


- Animatrice d'ateliers pour CAP EMPLOI et France Travail

## **Contact**

 Mail : [ehformation@espacehandicapemploi.fr](mailto:ehformation@espacehandicapemploi.fr)

 Téléphone : Anne-Charlotte de MARTRIN – 07.50.57.92.84

 Si vous êtes en situation de handicap :

 Contactez notre Référente Handicap : Carole DEBOVE –  
05.32.09.23.29

Nous trouverons ensemble les aménagements adaptés.

### **Pour s'inscrire :**

Contactez-nous directement.