

**FORMATION :**  
**Accueil et prise en charge des publics en situation de handicap**

<b>Dates</b>	À définir	<b>Durée</b>	1 journée – 7 heures
<b>Horaires</b>	09h-12h30 // 14h-17h30	<b>Lieu</b>	Intra : au sein de l'entreprise ou dans nos locaux Inter : dans nos locaux au 97 Bd Sadi Carnot 32000 Auch
<b>Public concerné :</b>	Salarié(e)s ou toute personne amenée à accueillir des personnes en situation de handicap	<b>Pré requis</b>	Aucun
<b>Nombre de participants*</b>	Entre 6 et 10 participants par session	<b>Tarif</b>	250€/stagiaire

**Nature de l'action de formation :** Acquisition de compétences

**Date limite d'inscription :** au plus tard 15 jours avant le démarrage de la formation

**Modalités :** formation intra ou inter en présentiel collectif

\*A définir selon les mesures en vigueur à la date de signature de la convention de formation.

<b><u>Objectif global de formation :</u></b>	Appréhender la notion de handicap afin d'assurer un accueil adapté des publics en situation de handicap, au sein des entreprises
<b><u>Objectifs pédagogiques :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le handicap et ses spécificités</li> <li>- Déconstruire les représentations pour changer les regards sur le handicap</li> <li>- Adapter l'accueil d'une personne en situation de handicap dans sa structure</li> </ul>

**Programme de la formation :**

<b><u>Module 1 :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieux connaître et reconnaître les types de handicaps visibles et invisibles</li> <li>• Déconstruire les idées reçues et comprendre les besoins spécifiques</li> <li>• Adopter une communication verbale et non verbale adaptée</li> <li>• Adopter des gestes, postures et attitudes professionnels</li> </ul>
<b><u>Module 2 :</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les bons réflexes pour un accueil inclusif :</li> <li>- Créer un environnement rassurant et accessible</li> <li>- Prise en charge personnalisée</li> <li>- Les erreurs à éviter</li> </ul>

- Être en capacité de s'adapter à la diversité des situations d'accueil et d'accompagnement
- Atelier en binôme : comment améliorer son accueil ?

**Méthodes pédagogiques, et moyens techniques et d'encadrement :**

- Alternance d'apports théoriques et échanges interactifs
- Tour de table, mises en situation et/ou jeux de rôle et/ou études de cas concrets
- Pédagogie active et contextualisée
- Travail collaboratif et participatif
- Matériel informatique pour diaporama PowerPoint vidéoprojeté, documentation technique, paperboard

**Modalités d'évaluation :**

Des acquis de la formation :

- Contrôle de connaissances en fin de formation : QCM et/ou mise en situation via un jeu de rôle
- A froid (M+3)

De la satisfaction des stagiaires : questionnaire de satisfaction

**Sanctions de la formation :**

- Feuilles de présence
- Certificat de réalisation de formation
- Attestation des acquis de la formation

**Profil formatrice :**

- Chargée de mission insertion auprès de publics en situation de handicap depuis plus de 12 ans.
- Animatrice d'ateliers sur des thématiques liées au handicap.
- Membre du réseau Sentinelle

Contact : [heformation@espacehandicapemploi.fr](mailto:heformation@espacehandicapemploi.fr) – Anne-Charlotte de MARTRIN : 07.50.57.92.84

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre Référente Handicap, Carole DEBOVE au 05.32.09.23.29 afin d'étudier les aménagements compensatoires adéquats.

Modalités d'inscription à la formation : nous contacter